



Bürokratiehilfe

*für Angehörige von Menschen mit
Demenz, Depression, Sucht- oder
Wahnerkrankungen im Alter*

**Hilfe bei der Bearbeitung digitaler und
papiergebundener Aufgaben.**

Die ehrenamtlichen Helfer*innen des
Projekts Bürokratiehilfe unterstützen
Angehörige von Menschen mit geronto-
psychiatrischen Erkrankungen.

**Ziel des Projekts ist, Sie zur eigenständigen
Übernahme der Aufgaben, die ursprünglich
von der erkrankten Person geleistet
wurden, zu befähigen.**

Wir unterstützen bei:

- ▶ Digitalen und papiergebundenen Anträgen (z.B. Wohngeld, Rundfunkbeitrag, o.ä.)
- ▶ Einrichtung von Laptop, PC oder Smartphone
- ▶ Einrichtung von Programmen und Apps auf allen Geräten
- ▶ Online-Terminvereinbarung bei der Stadt, Ärzten, etc.
- ▶ Online-Recherche von Hilfsangeboten
- ▶ Einrichtung von Online-Banking oder Nutzerkonten auf Internetseiten
- ▶ Sortieren von Unterlagen

So unterstützen wir:

- ▶ Sie kommen für ein Erstgespräch zu uns in die gerontopsychiatrische Beratungsstelle.
- ▶ Weitere Termine können auch bei Ihnen zu Hause stattfinden.
- ▶ Wir bieten Ihnen bis zu zwei Folgeterminen an.
- ▶ Für die Unterstützung entstehen keine Kosten.
- ▶ Wir behandeln ihre Daten selbstverständlich vertraulich.

So erreichen Sie uns:

Svenja Evers

ambet Gerontopsychiatrische Beratungsstelle

Triftweg 73 · 38118 Braunschweig

Telefon: 0531/25 657 40

E-Mail: svenja.evers@ambet.de

Eine Anmeldung für die kostenlose Bürokratiehilfe ist zwingend erforderlich.